



BILANCIO SOCIALE 2023

## Sommario

Premessa e principi di redazione del bilancio sociale .....	3
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale .....	4
Standard di rendicontazione utilizzati .....	4
Cambiamenti significativi nell'organizzazione.....	4
Informazioni attinenti il processo di valutazione .....	5
Informazioni generali sull'Ente.....	5
Anagrafica dell'Ente.....	5
Missione dell'Ente .....	5
Attività statutarie svolte.....	6
Struttura, Governo e Amministrazione .....	8
Sistema di governo e controllo, composizione degli organi sociali.....	8
Democraticità e partecipazione degli associati alla vita dell'Ente .....	10
Persone che operano per l'Ente .....	13
Personale dipendente e volontari .....	13
Attività di formazione e valorizzazione realizzate .....	14
Struttura dei compensi e retribuzioni .....	15
Struttura delle indennità di carica.....	15
Dettaglio delle attività- analisi dati.....	15
Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate.....	15
Certificazioni dell'Ente.....	16
Elementi e fattori che possono compromettere i fini istituzionali e attività di prevenzione .....	17
Situazione economico-finanziaria .....	18
Contributi pubblici e privati.....	20
Altre informazioni.....	25
Informazioni su contenziosi e controversie.....	25
Impatto ambientale.....	25
Parità di genere, diritti umani, altro.....	26
Sicurezza nei luoghi di lavoro .....	27
Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo.....	27

## Premessa e principi di redazione del bilancio sociale

La legge 6 giugno 2016, n. 106, «Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale» ha assoggettato gli enti del Terzo settore agli «obblighi di trasparenza e di informazione, anche verso i terzi, attraverso forme di pubblicità dei bilanci e degli altri atti fondamentali dell'ente anche mediante la pubblicazione nel suo sito internet istituzionale», imponendo che le forme e modalità di amministrazione e controllo degli enti siano ispirate tra gli altri al principio della trasparenza e agli «obblighi di controllo interno, di rendicontazione, di trasparenza e d'informazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi» siano «differenziati anche in ragione della dimensione economica dell'attività svolta e dell'impiego di risorse pubbliche».

Il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 (codice del Terzo settore, a norma dell'art. 1, comma 2, lettera b), stabilisce anche che in attuazione di quanto sopra ha previsto all'art. 14, comma 1 che “Gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro devono depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore, e pubblicare nel proprio sito internet, il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali..”.

In maniera analoga, indipendentemente dal valore complessivo delle entrate il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112, prevede all'art. 9, comma 2 che le imprese sociali, ivi comprese le cooperative sociali e i loro consorzi, depositino presso il registro delle imprese e pubblichino nel proprio sito internet «il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali (...omissis...) e tenendo conto, tra gli altri elementi, della natura dell'attività esercitata e delle dimensioni dell'impresa sociale, anche ai fini della valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte». Nel caso di gruppi d'impresa sociali la redazione e il deposito del bilancio sociale devono essere eseguiti «in forma consolidata» (art. 4, comma 2).

Infine, con il decreto del 4 luglio 2019, il MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI ha emanato le linee guide per la redazione del bilancio sociale con entrata in vigore a decorrere dalla redazione del bilancio sociale relativo all'esercizio 2020 (art. 3).

Nello stesso decreto viene fatto osservare che il bilancio sociale non deve essere confuso con la relazione di missione (art. 13 del codice), che insieme allo stato patrimoniale e al rendiconto finanziario forma il bilancio di esercizio degli enti e «illustra le poste di bilancio, l'andamento economico e finanziario dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie».

Attraverso il bilancio sociale, i connessi obblighi di redazione e successivo deposito presso il registro unico del Terzo Settore o presso il registro delle imprese, nonché quello relativo alla diffusione attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale da parte degli enti del Terzo settore, l'Ente del Terzo Settore attua i numerosi obblighi relativi alla trasparenza, all'informazione, alla rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi presenti nella legge delega.

Il bilancio sociale però non deve essere visto solo nella sua dimensione finale di atto, ma anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. In tal senso il documento è anche una opportunità per l'Ente di promuovere al pubblico le proprie attività, per accrescere i consensi e reperire le risorse necessarie per realizzare la propria missione sociale.

Alla luce di quanto premesso il presente bilancio sociale è stato predisposto nel rispetto delle linee guida del D.M. del 4 luglio 2019 e tenendo conto, per quanto possibile, delle raccomandazioni ivi espresse e delle finalità pubblicistiche e promozionali a cui il documento deve anche tendere, mettendo in evidenza gli obiettivi sociali raggiunti dall'Ente attraverso le risorse raccolte sia dal pubblico che dal privato. Il bilancio sociale nasce, infine, dall'integrazione dei dati provenienti dal SGQ adottato e dalla relativa analisi.

## Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

### Standard di rendicontazione utilizzati

Alla luce degli importanti cambiamenti organizzativi avviati nel 2023, a seguito dell'acquisizione di un ramo d'azienda da Università dei Sapori, si è reso necessario avviare un processo di integrazione tra i parametri utilizzati per il bilancio sociale e quelli relativi al Sistema di Gestione della Qualità. Semplificazione e integrazione che ha evitato una duplicazione di strumenti e dei relativi indicatori e che ha visto coinvolti principalmente i responsabili delle singole aree.

In particolare, gli standard utilizzati sono serviti a valutare la coerenza delle attività intraprese dall'Ente rispetto alla missione sociale dell'Ente, quindi delle aspettative dei soci che lo compongono, dei suoi portatori di interesse. Occorre, infatti, evidenziare come le aspettative dell'Ente e quelle dei suoi Stakeholder, seppure rivolte ad operare per il soddisfacimento dei bisogni sociali a volte possono non essere perfettamente coincidenti perché legate al rispetto dei diversi obiettivi statuari che soddisfano attraverso l'esercizio delle proprie attività.

L'analisi ha pertanto riguardato principalmente:

1. la capacità di risposta dei servizi offerti rispetto al territorio, intendendo per tale sia i singoli cittadini, che il tessuto imprenditoriale,
2. la capacità di reperire risorse finanziarie e la rispondenza agli obiettivi imposti dai soggetti finanziatori
3. l'economicità della gestione

### Cambiamenti significativi nell'organizzazione

L'anno 2023 ha portato all'Ente cambiamenti significativi e rilevanti, in particolare a dicembre 2022 ha acquisito, da Università dei Sapori, un ramo d'azienda e questo ha comportato una riorganizzazione interna importante, e una ristrutturazione dei servizi offerti. Al contempo ha dato all'Ente la possibilità di ampliare i servizi offerti implementandoli con attività aventi un alto impatto sociale, di cui sarà data evidenza nei promossi capitoli.

## Informazioni attinenti al processo di valutazione

Il 2023 è stato un anno di profondi cambiamenti strutturali e organizzativi pertanto i parametri di autovalutazione e misurazione potranno cambiare a seguito, come già anticipato, di una revisione del SGQ e della volontà di creare strumenti univoci ed integrati al fine di perseguire un miglioramento nella scelta dei parametri più rappresentativi della gestione di tutti i servizi offerti a rilevanza sociale.

## Informazioni generali sull'Ente

### Anagrafica dell'Ente

---

Denominazione:  
INNOVAZIONE TERZIARIO SCARL IMPRESA SOCIALE  
Data Costituzione: 20marzo 2019  
Statuto ETS: 21 gennaio 2019  
Codice Fiscale: 02107980548

---

Sede: Via Fontivegge 55, 06124 – Perugia  
Recapiti: tel. 075 518491  
Mail: [iter@innovazioneeterziario.it](mailto:iter@innovazioneeterziario.it)  
pec: [innovazioneeterziario@pec.it](mailto:innovazioneeterziario@pec.it)

---

### Missione dell'Ente

Innovazione Terziario Scarl Impresa Sociale -in breve Iter- ha lo scopo di esercitare in modo stabile e principale attività che siano portatrici di un elevato interesse generale con il preciso intento di perseguire finalità civilistiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'Ente per il perseguimento di tale mission ha, quindi, individuato tra le sue principali attività l'erogazione di servizi formativi e di orientamento e accompagnamento al lavoro, operando nei seguenti ambiti:

Educazione, istruzione e formazione extra scolastica, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53 e successive modificazioni, con le seguenti finalità:

- Prevenzione della dispersione scolastica e supporto al successo scolastico e formativo;
- Prevenzione del bullismo e della povertà educativa
- Aggiornamento professionale;
- Inserimento nel mercato del lavoro di lavoratori italiani, stranieri, migranti o emigrati in Italia;
- Per detenuti, adulti o minorenni, al fine di sostenere l'inserimento e il reinserimento lavorativo e l'integrazione sociale
- Informazione e sensibilizzazione ai problemi socioeconomici e del mercato del lavoro
- Orientamento per le scelte professionali e di raccordo tra domanda e offerta di lavoro, di accompagnamento e di inserimento lavorativo
- Formazione e orientamento, qualificazione, riqualificazione aggiornamento e perfezionamento professionale di lavoratori, apprendisti, disoccupati e pensionati

- Istruzione e educazione di giovani ed adulti, occupati e non, in attuazione di contratti collettivi di lavoro
- Ricerca, informazione e formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro anche rivolta alle figure istituite in conformità alla legge e in attuazione dei contratti collettivi, con la finalità specifica di educare alla prevenzione in tema di salute, benessere e sicurezza lavorativa
- Promozione attraverso gli Enti Bilaterali, o specifici accordi con determinati settori imprenditoriali o singole imprese, della formazione continua e dell'attività di aggiornamento nell'ambito di processi di ristrutturazione e riconversione
- Progettazione e realizzazione di prodotti e servizi formativi in modalità e-learning
- Progettazione e sviluppo di percorsi formativi volti ad implementare il livello di digitalizzazione dei cittadini occupati e non e delle imprese
- Svolgimento e realizzazione delle seguenti attività di orientamento: orientamento 1° livello- accoglienza e informazione, colloquio breve e screening iniziale dell'utenza; orientamento di 2° livello – colloquio orientativo, counseling, bilancio di competenze individuali e per gruppi; orientamento integrato ad azioni di politica attiva del lavoro (orientamento all'autoimprenditorialità e servizi integrati di sostegno all'avvio o al consolidamento di nuove imprese); attività di job club; servizi orientativi a supporto di aziende; orientamento per esperienze lavorative limitatamente all'attivazione di tirocini.

#### Attività statutarie svolte

Nell'anno 2023, in coerenza con lo statuto, Iter si è concentrato sulla realizzazione delle seguenti attività ad elevato impatto sociale:

1. Formazione di Primo Livello – Obbligo Formativo. Avendo ITER acquisito nel dicembre 2022 questo specifico ramo di azienda, nel 2023 si è impegnata nel dare continuità ai percorsi formativi relativi all'annualità 2022/2023 e ad avviarne dei nuovi relativi al periodo 2023/2024. Le attività sono state realizzate sia presso la sede di Perugia che presso il CFP di Terni. L'utenza di riferimento merita particolare attenzione, perché oltre ad essere rappresentata da ragazzi compresi nella fascia di età tra i 14 e i 18, pertanto in prevalenza minori, in alcuni casi sono ragazzi che vivono situazioni personali particolari e di disagio, o perché provenienti da contesti familiari disfunzionali o con contesti economici disagiati o perché portatori di disturbi comportamentali certificati. In alcune situazioni questa tipologia di attività permette, inoltre, il recupero di ragazzi usciti dai normali circuiti scolastici, i così detti dropout, offrendo loro una concreta opportunità di reinserimento nel mondo della formazione professionale. Accanto a queste specifiche casistiche ci sono anche ragazzi estremamente motivati che ambiscono ad imparare una professione che possa inserirli rapidamente nel mondo del lavoro. Tale sinergia tra elementi provenienti da contesti differenti e con diversi livelli di motivazione, permette, grazie alla realizzazione di intense attività laboratoriali di tecnica pratica di strutturare e portare ad un buon livello di preparazione tutti gli allievi, recuperando situazioni di disagio sociale importanti. Per questo si sta valutando la necessità di un'azione politica a livello regionale per richiedere ulteriori risorse a supporto delle classi e dei docenti durante le ore scolastiche come il personale di sostegno. Al tempo stesso ci si è mossi con l'Università di Perugia,

siglando una convenzione con la facoltà di psicologia per attivare degli stage e poter avere professionalità a sostegno dei ragazzi in difficoltà.

2. L'area della Formazione professionalizzante finanziata sono stati presentati complessivamente 4 progetti, tutti approvati. I bandi rivolti principalmente alla realizzazione di percorsi finalizzati alla crescita professionale e all'inserimento nel mondo del lavoro, ne citiamo uno tra tutti, il bando GOL, che ha rappresentato per il 2023 una fetta importante di formazione legata al mondo delle qualifiche professionali 3.5. Il programma Gol è un'azione di riforma prevista dal Piano nazionale di ripresa e resilienza dell'Italia (Missione 5, Componente 1) per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro. Tra i suoi obiettivi fondamentali c'è quello di ridisegnare i servizi per il lavoro per migliorare l'inserimento lavorativo delle persone attraverso un'azione congiunta e messa in atto da servizi pubblici e privati. I percorsi GOL sono stati rivolti a persone con ammortizzatori sociali o altri sostegni al reddito, lavoratori fragili (giovani, donne con particolari situazioni di svantaggio, persone con disabilità, over 55), working poor, persone disoccupate senza sostegni al reddito. L'utenza è rappresentata nella maggior parte dei casi da soggetti svantaggiati che necessitano di riqualificarsi o qualificarsi per il reinserimento nel mondo del lavoro. Il lavoro con questa tipologia di utenza è spesso particolarmente difficile, perché l'Ente si trova a gestire utenti demotivati, in alcuni casi che sono fuori dal mercato del lavoro da molto tempo e spesso in condizioni economiche svantaggiate. Quindi viene fatto un vero e proprio lavoro di affiancamento volto alla cura sia degli aspetti didattici, motivazionali e di accompagnamento al lavoro.
3. Un'altra area rilevante per l'Ente e ad alto impatto sociale sono le attività realizzate nell'ambito della formazione continua e permanente. In questo caso gli utenti sono le imprese presenti sul territorio umbro e nazionale e i loro dipendenti. Questo tipo di servizi nascono da un continuo e costante confronto con il tessuto produttivo e dalla capacità che ITER ha sviluppato di intercettare i bisogni. In un mercato sempre più globalizzato, in continua e rapida evoluzione, dove i cambiamenti sono sempre più veloci e richiedono alle aziende una forte capacità di adattamento, la formazione diventa uno strumento fondamentale per adeguare le competenze dei singoli operatori e per evitare una loro uscita dal mercato del lavoro. Basti pensare all'accelerazione che si è avuta in questi ultimi anni sul fronte della digitalizzazione all'interno delle imprese, piuttosto che alla necessità di porre massima attenzione allo sviluppo delle soft skills individuali. Iter riesce a rispondere alle esigenze delle imprese attivandosi, inoltre, nel cercare risorse finanziarie affinché le attività di formazione possano essere fruite in modo totalmente o parzialmente gratuito. Grazie al fondo interprofessionale For.Te, nel 2023 è stata realizzata un'importante numero di attività formative coinvolgendo sia imprese umbre che imprese di fuori regione e rivolte ai lavoratori dipendenti con l'obiettivo di una loro riqualificazione o crescita professionale.

Un altro importante filone di finanziamento della formazione sono le risorse intercettate dagli Enti Bilaterali. In questo caso l'utenza è esclusivamente regionale e le categorie di soggetti formati sono stati sia datori di lavoro che i loro dipendenti. La formazione in oggetto ha riguardato sia la formazione in materia Sicurezza nei luoghi di lavoro, l'Igiene Alimentare, l'area amministrativa gestionale, comunicazione social media marketing, settore food. Sul fronte della formazione in materia di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro è infine opportuno fare una specifica considerazione; infatti, Iter dedica a tale attività particolare attenzione, consapevole che sia le imprese che i lavoratori vadano sensibilizzati e accompagnati verso l'acquisizione della "Cultura della Sicurezza", cultura che,

- purtroppo, come lo testimoniano i dati Inal relativi a malattie e infortuni professionali, stenta a radicarsi all'interno del tessuto produttivo. Infine, ITER si sta adoperando rafforzare le competenze aziendali necessarie per accelerare il loro processo di digitalizzazione, requisito ormai imprescindibile per poter essere competitivi e crearsi un proprio spazio sul mercato sempre più globalizzato.
4. Sono state intense anche le attività di formazione rivolte al mondo degli apprendisti offrendo così un importante servizio alle imprese del territorio regionale e al tempo stesso un importante contributo alla formazione e alla crescita di giovani occupati.
  5. Un discorso a parte merita invece l'attività di Orientamento. In particolare, per la quale ogni singola area produttiva ha provveduto a realizzarla al proprio interno mettendo in campo strumenti specifici, mirati e personalizzati. Infatti, nell'Area relativa alla formazione di primo livello, principalmente è stata realizzata con incontri di tipo collettivo presso le scuole medie del territorio umbro e incontri individuali informativi presso la sede di ITER. Per quanto concerne l'area formazione professionalizzante invece la maggior parte delle attività ad oggi attivate - Corsi GOL, hanno previsto un'attività di orientamento svolta direttamente dalle APL e dai Centri per l'impegno che, previo colloquio focalizzano bisogni e aspettative dei singoli utenti e li indirizzano verso i singoli percorsi formativi. Di fatto, quindi, Iter per l'anno 2023 ha svolto attività di orientamento per i corsi abilitanti, attività effettuata previa informazioni telefoniche, e per i percorsi OSS e ASO a seguito delle campagne promozionali. Infine, nell'anno 2023 Iter ha svolto consulenza e supporto alle imprese per l'attivazione di tirocini extracurricolari.
  6. Si evidenzia, infine, l'importante ricaduta sul territorio regionale dei servizi realizzati dall'Ente in termini occupazionale dando opportunità di lavoro ad un consistente numero di professionisti.

## Struttura, Governo e Amministrazione

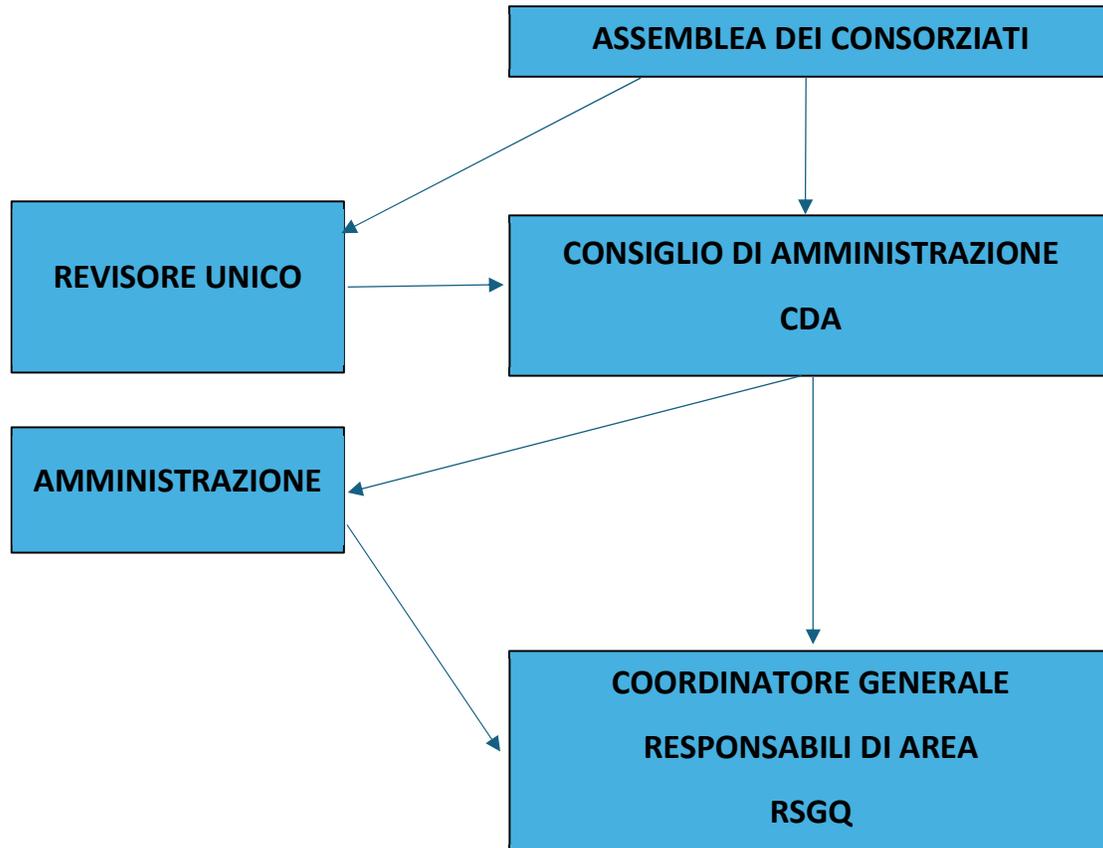
### Sistema di governo e controllo, composizione degli organi sociali

Gli organi dell'Ente sono, come indicati da statuto, i seguenti:

- l'Assemblea dei Soci
- Il Consiglio di Amministrazione
- Il Presidente
- Il Revisore unico

La struttura di governo dell'ente prevede un ruolo fondamentale dell'Assemblea dei Soci e del Consiglio di Amministrazione che determinano gli indirizzi dell'Ente e hanno il controllo finale sull'operato e sulla rispondenza alle finalità stabilite nello statuto.

Di seguito si riporta il flusso di governo, operativo e di controllo.



REVISORE UNICO: Marco Scopetta

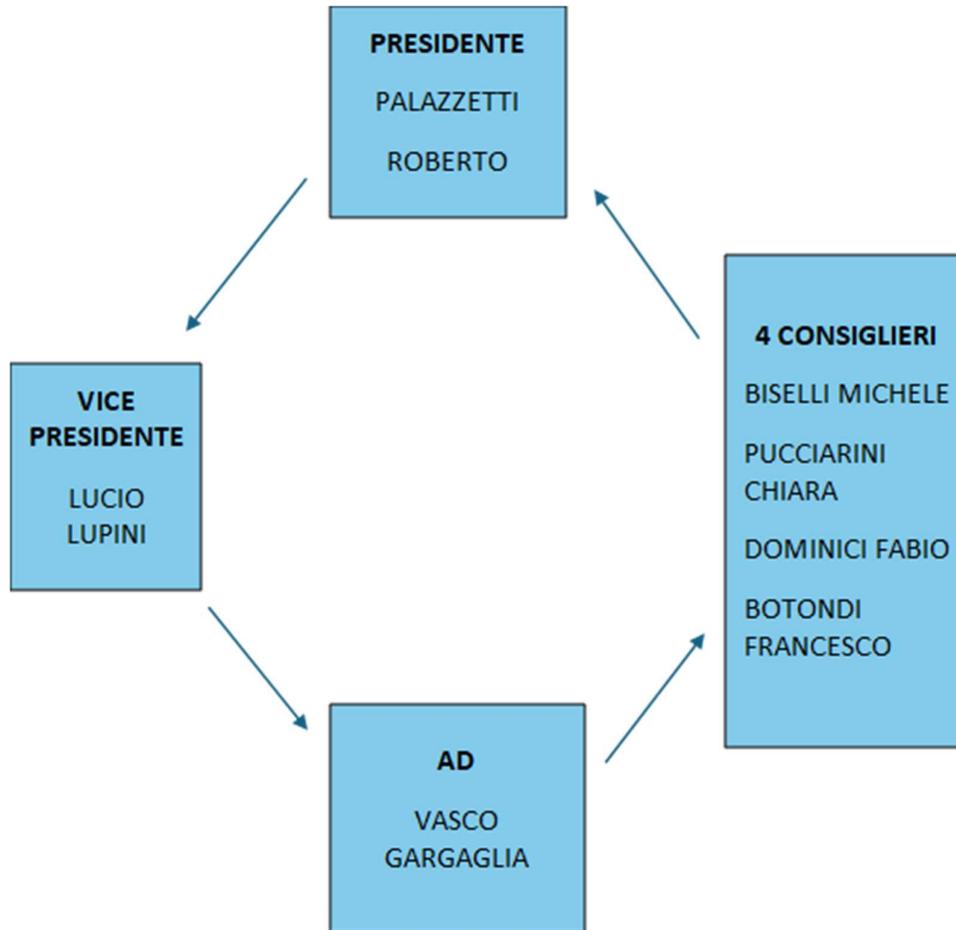
AMMINISTRAZIONE: Mattia Simone Ferrioli

COORDINATORE GENERALE: Giorgio Bistarelli

RESPONSABILI DI AREA: Cecilia Pispola, Luisa Severi, Marilena Liccardo

RSGQ: Giuliana Spaterna

COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



I membri che compongono il CDA sono stati nominati dall'Assemblea dei soci in data 16/05/2023.

#### Democraticità e partecipazione degli associati alla vita dell'Ente

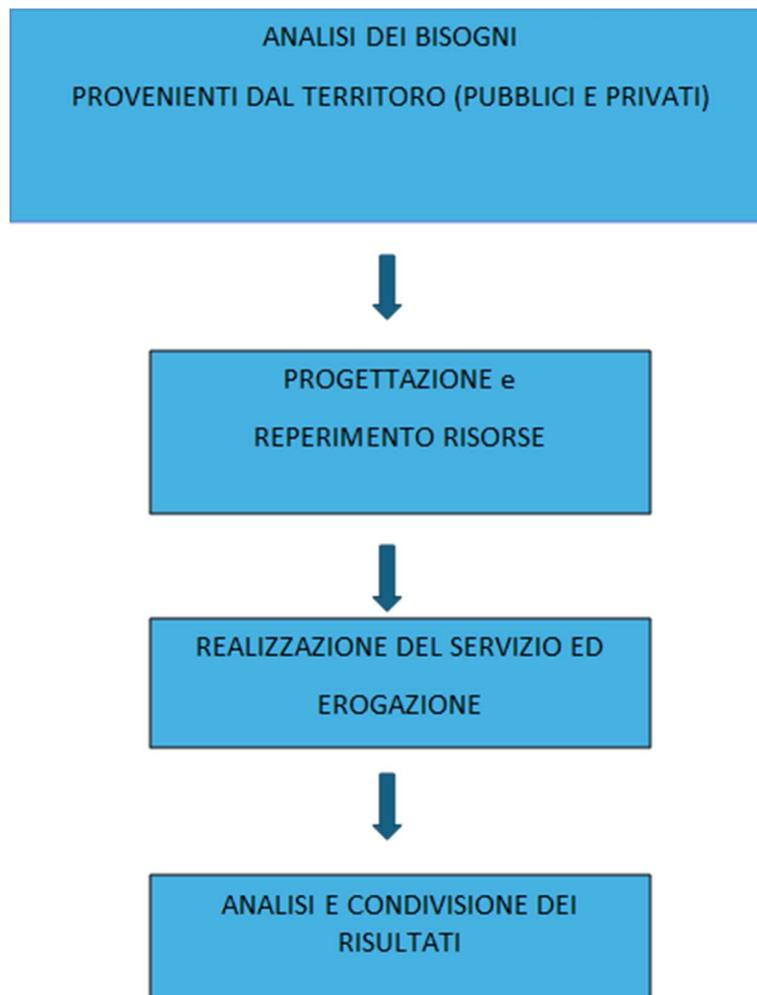
La democraticità e la partecipazione dei soci alle linee di indirizzo e alle attività dell'ente viene garantita attraverso un flusso costante e continuo di informazioni e attraverso il ruolo centrale dell'AD di Iter, punto di riferimento e che riveste tale incarico anche per tutte le aziende del mondo Confcommercio Umbria.

L'assemblea dei soci è il momento principale di confronto e resta, comunque, il momento cardine durante il quale si procede ad approvare il bilancio di esercizio, ad analizzare e approvare il Bilancio Sociale e a dettare le linee d'indirizzo dell'Ente. Si prevede, inoltre, almeno un incontro all'anno con tutti il personale per condividere le attività progettate e realizzate da Iter e per avere un confronto diretto da parte degli organi direttivi con tutti i dipendenti.

Per l'anno 2023 l'assemblea si è svolta il 16 maggio 2023, ha avuto una valenza importante anche dal punto di vista strategico perché, tra le varie attività, ha deliberato i nuovi membri che compongono l'attuale CDA e

che, come da statuto, resteranno in carica per i prossimi tre anni. Oltre i rappresentanti dei soci dell'Ente, ha partecipato una rappresentanza dei lavoratori nella persona di Mattia Simone Ferrioli.

L'altro momento fondamentale che ha previsto il coinvolgimento dei soci e di tutti i lavoratori è stata la presentazione del piano triennale 2024/2026 avvenuta il 12 dicembre 2023, in cui sono state condivise mission e vision che accompagneranno l'Ente nel prossimo futuro, definendone gli obiettivi e le azioni.



Il costante confronto con il territorio e tutte le parti interessate è fondamentale per definire, sulla base della mission dell'Ente, la sua reale e concreta operatività.

I principali stakeholder di ITER possono avere una prima macro-classificazione tra soggetti pubblici, privati altre tipologie di enti.

In particolare:

**SOGGETTI PUBBLICI:**

**MINISTERO DELLO SVILUPPO ECONOMICO**  
**MINISTERO DEL LAVORO REGIONE DELL'UMBRIA**  
**ANPAL**  
**ARPAL**  
**REGIONE DELL'UMBRIA**  
**COMUNI**  
**CAMERA DI COMMERCIO DELL'INDUSTRIA E DELL'ARTIGIANATO  
DELL'UMBRIA**  
**INAIL**  
**DIPARTIMENTO DI IGIENE E PREVENZIONE ASL UMBRIA**  
**TRIBUNALE DEI MINORI DI PERUGIA**  
**SCUOLA DI ARTI E MESTIERI GIOVANNI OTTAVIO BUFALINI - CENTRO  
DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE**

SOGGETTI PRIVATI:

**UTENTI (singoli soggetti e imprese)**  
**LAVORATORI DIPENDENTI**  
**VOLONTARI DEL SERVIZIO CIVILE**  
**FORNITORI DI BENI E SERVIZI**  
**BANCA UNICREDIT**  
**BANCA INTESA SAN PAOLO**  
**BANCA ONTE DEI PASCHI DI SIENA**  
**BANCA DESIO**

ALTRI ENTI:

**CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA**  
**CONFCOMMERCIO IMPRESE PER L'ITALIA UMBRIA**  
**FONDI INTERPROFESSIONALI (FOR.TE, FONDIR)**  
**ENTE BILATERALE DEL TERZIARIO DELL'UMBRIA**  
**ENTE BILATERALE DEL TURISMO DI PERUGIA**  
**ENTE BILATERALE DEL TURISMO DI TERNI**  
**FEDERALBERGHI**  
**FIPE (FEDERAZIONE PUBBLI ESERCIZI)**

## Persone che operano per l'Ente

### Personale dipendente e volontari

Iter per l'anno 2023 ha potuto contare su una forza lavoro di 25 dipendenti di cui 21 a tempo indeterminato, 1 contratto di apprendistato e 2 a tempo determinato. Con l'acquisizione di parte del ramo d'azienda della Consociata Università dei Sapori scarl, ITER, a tutela del patrimonio umano e delle risorse ivi impiegate ha, infatti, optato per l'assunzione in blocco della totalità delle risorse impegnate nella gestione delle attività affluite al ramo di azienda acquisito.

Nel 2023, inoltre, ITER ha stabilizzato tre dei quattro volontari del servizio civili che hanno operato all'interno dell'ente nel periodo maggio 2022-maggio 2023, attivando un contratto di apprendistato e due contratti a tempo determinato.

Inoltre, ha accolto anche per l'anno 2023 altri n.3 operatori volontari del servizio civile.

Si riporta di seguito un grafico che rappresenta le tipologie di inquadramento contrattuale dei lavoratori:



Tra il personale dipendente si annoverano anche i docenti delle materie “tradizionali” (italiano, matematica, geografia, informatica), impegnati nei percorsi formativi dell’obbligo d’istruzione, questi ultimi hanno dei contratti a tempo determinato rinnovati annualmente a copertura dei periodi scolastici. Per l’anno 2023 sono stati complessivamente attivati 13 contratti di lavoro.

#### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Iter da sempre punta alla valorizzazione e alla crescita delle proprie risorse umane attraverso percorsi di aggiornamento e formazione continua. La definizione dei bisogni formativi viene individuata per singole aree, sulla base dei ruoli e delle competenze individuali, di quelle che vanno approfondite o che risultano carenti. In particolare, sono stati realizzati i seguenti percorsi formativi:

AD	PERMACRISI: geopolitica ed inflazione, ecologia e tecnologia, etica d’impresa; -PER UNA SOCIETA’ ATTIVA: recuperare il valore del lavoro; -CITTA’ BENE COMUNE: il progetto CITIES; -COMUNICARE PER RAPPRESENTARE
RQ	Il Sistema Qualità come strumento di supporto alla Formazione e all’Accreditamento
Resp. amministrazione	Analizzare la composizione del fatturato e della redditività per valutare il livello di rischio
n. 4 addetti	Adozione di tecnologie in Cloud e nozioni su metodologie di scelte Data Driven
n. 7 addetti	EPLAN uno strumento al servizio dei processi aziendali
n. 3 addetti	Formazione dei lavoratori ai sensi dell’art. 37 del D.lgs. 81/2008

Nell’anno 2023 inoltre è stato aggiornato l’organigramma con l’obiettivo di ridefinire ruoli, responsabilità e avviando un percorso di valorizzazione, anche sul fronte economico, delle risorse umane che troverà piena attuazione nel successivo esercizio.

## Struttura dei compensi e retribuzioni

Iter applica ai propri dipendenti il Contratto Collettivo del Settore del Commercio e del Terziario.

Di seguito si riporta una tabella con le fasce retributive e il corrispondente numero di percettore e una tabella grafica rappresentativa delle fasce valori rispetto al numero addetti per fascia:

<b>Retribuzione Annuale Lorda esercizio 2023 per scaglioni di cinque mila Euro</b>	<b>N. DIPENDENTI</b>	<b>%</b>
tra 15000 e 19999	5	19%
tra 20000 e 24999	7	26%
tra 25000 e 29999	12	44%
tra 30000 e 34999	3	11%

Si specifica inoltre quanto segue:

- Ai sensi dell'art. 3 comma 2 lett. B, del D.lgs. 112/2017 (Codice del Terzo Settore) ai lavoratori subordinati non sono state corrisposte retribuzioni in misura superiore al 40% di quelle previste alla contrattazione collettiva, per la medesima qualifica.
- Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 112/2017 (Codice del Terzo Settore) non sono state riconosciute differenze retributive tra lavoratori dipendenti in misura superiore al rapporto uno a otto.

## Struttura delle indennità di carica

Sulla base di quanto espressamente previsto dallo statuto dell'Ente l'Assemblea dei soci definisce ogni anno l'importo massimo da stanziare a copertura dei compensi e rimborsi spese relativi all'espletamento di singoli incarichi da parte degli amministratori. L'assemblea dei soci tenutasi il 16 maggio ha previsto un importo massimo di € 55.000 cui sono stati realmente corrisposti € 10.440,00.

A seguire la tabella riassuntiva:

Compenso previsto – 2023	€ 55.000
Compenso erogato	€ 10.440

## Dettaglio delle attività- analisi dati

### Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate

Il 2023 ha confermato la tendenza positiva di ripresa delle attività, dopo un periodo di rallentamento importante dovuto al Covid.

1. Per quanto concerne l'area della Formazione di Primo Livello nel 2023 sono stati realizzati n. 6 corsi, mentre n. 6 nuovi percorsi sono stati avviati e in fase di realizzazione. Gli allievi coinvolti nei corsi conclusi sono stati 84 per complessive 7980 ore di formazione erogata, mentre in quelli in fase di

attuazione sono 83 per complessive 1616 ore già erogate. Il livello di soddisfazione sui corsi chiusi è stato 3.6.

2. L'area della Formazione professionalizzante finanziata sono stati presentati complessivamente 4 progetti, tutti approvati. I bandi rivolti principalmente alla realizzazione di percorsi finalizzati alla crescita professionale e all'inserimento nel mondo del lavoro (Misura Reskilling, UpSkillig, UPGRADE, Gol, Rework) hanno pertanto alla realizzazione di 32 percorsi formativi sul fronte delle competenze digitali e la misura GOL. Quest'ultima in particolare ha realizzato corsi di qualifica e di aggiornamento strettamente legati al mondo del food. Sono attualmente stati presentati 5 progetti, tutti approvati, che hanno portato alla realizzazione di 43 corsi per un totale di 303 allievi formati e 4253 ore di formazione erogata. Con un livello medio di soddisfazione pari al 3.5. L'utenza è rappresentata da soggetti svantaggiati che necessitano di riqualificarsi o qualificarsi per il reinserimento nel mondo del lavoro. Sono in fase di realizzazione 15 corsi, per un totale di 120 allievi.
3. Sul fronte della formazione continua-aggiornamento professionale, grazie al fondo interprofessionale For.Te, abbiamo avuto all'attivo 14 progetti approvati, tra aziendali, territoriali e settoriali/nazionali, questi hanno portato alla realizzazione per l'anno 2023 di n. 90 corsi per un totale complessivo di 1.329 allievi con 7473 ore di formazione erogata.
4. Per quanto concerne i corsi realizzati con il contributo degli Enti Bilaterali ne sono stati portati a termine 119, per un totale di 1527 allievi. Le categorie di soggetti formati hanno riguardato sia datori di lavoro che dipendenti presenti all'interno del territorio regionale. La formazione in oggetto ha riguardato sia la formazione in materia Sicurezza nei luoghi di lavoro, igiene alimentare, l'area amministrativa gestionale, comunicazione social media marketing, settore food. su settori di rilievo come quello turistico.
5. Sul fronte dei percorsi formativi per gli apprendisti sono stati formati 690 allievi con oltre 264 percorsi formativi avviati. Complessivamente l'area ha realizzato 11.250 ore complessive di formazione con livello medio di soddisfazione pari a 3.8.
6. Iter ha fatto consulenza e attivato n. 58 tirocini extracurriculari.

### Certificazioni dell'Ente

Iter è un Ente di formazione Accreditato presso la Regione Umbria per le seguenti macro-tipologie di formazione:

TIPOLOGIA DI FORMAZIONE	N. DI PROTOCOLLO
"OFFERTA FORMATIVA RIVOLTA A SOGGETTI IN OBBLIGO DI ISTRUZIONE" - D.G.R. n. 541 del 9 06 2021	8
FORMAZIONE INIZIALE, FORMAZIONE SUPERIORE, FORMAZIONE CONTINUA E PERMANENTE	135
FORMAZIONE PERCORSI FORMATIVI SETTORE SANITARIO OSS ASO	8346/2023

Si segnala che l'accreditamento per erogare corsi di formazione professionale per il settore sanitario (corsi OSS – Operatore Socio-Sanitario e corsi ASO Assistente Studio Odontoiatrico) è stato riconosciuto nel 2023.

Iter, inoltre, opera in regime di qualità ed ha conseguito la UNI ISO 9001.2015.

### Elementi e fattori che possono compromettere i fini istituzionali e attività di prevenzione

La quasi totalità delle attività formative è finanziata da soggetti pubblici o Fondi paritetici come il For.te e gli Enti Bilaterali.

Se questo rappresenta una grande risorsa per la collettività, sia essa rappresentata da singoli soggetti privati o proveniente dal tessuto imprenditoriale, comporta a volte criticità importanti nella gestione dei flussi finanziari. Infatti, soprattutto la Pubblica Amministrazione a tempi estremamente lunghi nel liquidare le attività portate a rendiconto con ritardi che possono a volte superare i 12 mesi.

Si segnala inoltre una forte concorrenza sul mercato locale, che ha visto nell'ultimo decennio il sorgere di numerosi enti formativi, limitando ulteriormente il numero degli utenti.

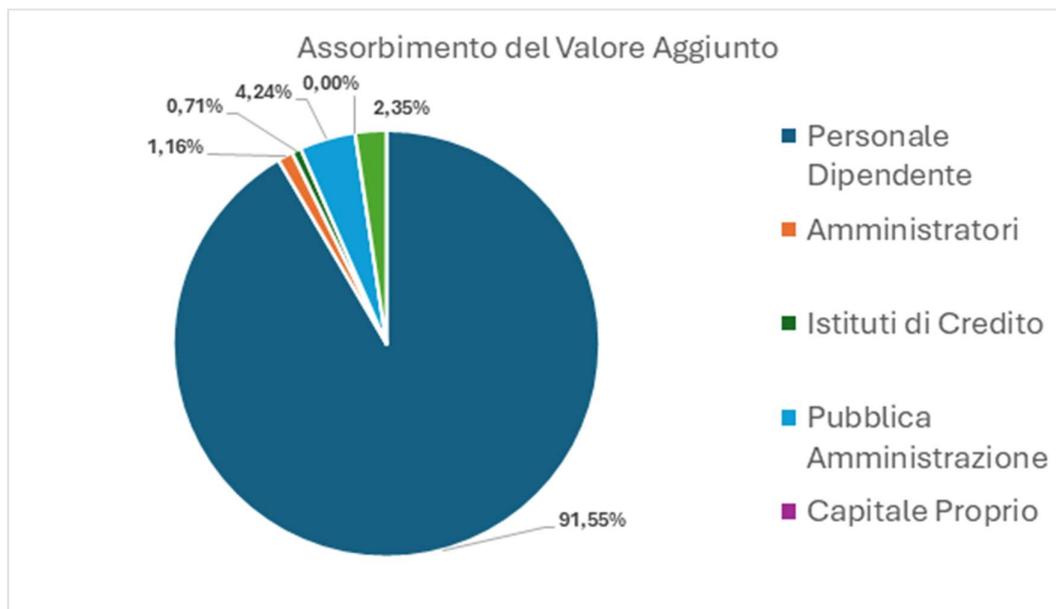
## Situazione economico-finanziaria

Sintesi analitica dei dati di bilancio e provenienza delle risorse economiche

<b>MACROVOCE</b>	<b>DESCRIZIONE</b>	<b>VALORE</b>	<b>%</b>
<i>A) Valore della Produzione Caratteristica</i>	Area ApL	50.405,79 €	
	Area Consulenze Aziendali	264.208,22 €	
	Area Eventi	6.600,00 €	
	Area Formazione aziendale e continua	1.321.661,58 €	
	Area Formazione di Primo Livello	678.393,83 €	
	Area Formazione Privata e Qualifica	714.383,36 €	
	<b>TOT</b>	<b>3.035.652,78 €</b>	
	<i>B) Costi Diretti Caratteristici</i>	Materiali, Derrate e altro	- 224.544,66 €
Risorse Umane		- 1.577.714,46 €	
Altri Costi Generali		- 211.577,86 €	
Promozione		- 43.589,58 €	
Spese Immobile		- 281.036,57 €	
Altro		- 1.770,24 €	
Sopravvenienze		- 7.162,60 €	
<b>TOT</b>		<b>- 2.347.395,97 €</b>	
<b>A-B CARATTERISTICI</b>		<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO</b>	<b>688.256,81 €</b>
<i>C) Proventi e Oneri della Gestione Extra- Caratteristica</i>	Altri Ricavi	112.027,18 €	
	Contributi	17.500,00 €	
	Distacchi	124.634,31 €	
	Rimborsi	62.950,46 €	
	<b>TOT</b>	<b>317.111,95 €</b>	
<b>A - B +- C TOT. VAL. PROD. - TOT COSTI DIRETTI</b>	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>1.005.368,76 €</b>	<b>29,99%</b>

<i>B10) Ammortamenti</i>	Ammortamenti Immateriali	Materiali	e	-	101.819,78 €	
<b>A -B +-C -B10 VAL. AGG. GL. NET. - AMM.NTI</b>	<b>VALORE NETTO</b>	<b>AGGIUNTO</b>	<b>GLOBALE</b>	<b>903.548,98 €</b>	<b>26,95%</b>	

<b>ASSORBIMENTO VALORE AGGIUNTO</b>	<b>903.548,98 €</b>	<b>100,00%</b>
<i>Personale Dipendente</i>	827.162,27 €	91,55%
<i>Amministratori</i>	10.440,00 €	1,16%
<i>Istituti di Credito</i>	6.410,24 €	0,71%
<i>Pubblica Amministrazione</i>	38.327,97 €	4,24%
<i>Capitale Proprio</i>	- €	0,00%
<i>Azienda</i>	21.208,50 €	2,35%



La prevalenza delle attività è realizzata con il contributo di soggetti pubblici o paritetici, alcune attività sono pagate direttamente dal singolo utente ma per il 2023 hanno rappresentato un ristretto numero di servizi

## Contributi pubblici e privati

**EROGAZIONI PUBBLICHE ANNO 2023**

DATA INCASSO	IMPORTO EROGATO	ENTE EROGANTE	CAUSALE
02/01/2023	41.715,00	REGIONE UMBRIA	Italian Culinary Skills 2030: Le Competenze del futuro per il sistema ristorativo - CORSO QUADRIENNALE CON RILASCIO DI DIPLOMA PROFESSIONALE - PERUGIA - ATI UDS (CAPOFILA) E ITER (PNRR) I92J22000110002
26/01/2023	6.720,00	REGIONE UMBRIA	STELLA POLARE SERV.INTEGRATO 1° ANNUALITA' INTEGR.GIOVANI 2019 A.F.2019/2020 SEDE DI PERUGIA FSE1420-19-3-101-129-1B5F2456
30/01/2023	28.226,25	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 10 - ATI CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA 1° ANNO RISTORAZIONE - TERNI (PNRR) I42J22000040002
30/01/2023	11.770,84	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 7 OP.RIST. IND.PREP. PASTI A.F.2021/2022 TERNI 3° ANNO ATI/ATS CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA IEFP-19-1-1-929-8FF4DD54
06/02/2023	24.360,60	REGIONE UMBRIA	SYSTEM ADMINISTRATOR: SKILLS PER LE NUOVE TECNOLOGIE FSE1420-20-1-81-130-6CACB61E
08/02/2023	25.800,00	REGIONE UMBRIA	FOR_APP ATI/BUFALINI ANNUALITA' 2022 APP-22-PRO-1-129-E4E5628E APP/003/2017
09/02/2023	6.100,00	REGIONE UMBRIA	STELLA POLARE OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - II ANNO FSE1420-19-3-101-129-90663F37
09/02/2023	1.326,67	REGIONE UMBRIA	OP. RIST.Q/1 ATS BUFALINI CAPOFILA FSE1420-20-3-101-129-899B1AE8
13/02/2023	350,00	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 9 ATI CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA 1° ANNO OPERATORE DEL BENESSERE ACCONCIATORE E ESTETISTA IEFP-21-1-1-129-D69FAF78
13/02/2023	13.969,40	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 7 OP.RIST. IND.PREP. PASTI A.F.2020/2021 TERNI 2° ANNO ATI/ATS CONFARTIGIANTERNI IEFP-19-1-1-929-85660153
13/02/2023	106,55	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 8 ATI CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA 2° ANNO IEFP-21-1-1-129-22DF0502
20/02/2023	19.500,00	REGIONE UMBRIA	FORM @ PPRENDISTI - ANNUALITA' 2022 APP-22-PRO-1-129-0012EC41 APP_035_2021
21/02/2023	600,00	REGIONE UMBRIA	ATI UDS/ITER - BUILD YOUR FUTURE: FORMAZIONE PER L'APPRENDISTATO - ANNUALITA' 2022 APP/034/2021 APP-22-PRO-1-129-F0398C6F
13/03/2023	3.150,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ00773_E1_CF_1_22_0116 CF: CF_1_22_0116

20/03/2023	29.967,90	FONDO FOR.TE	PIANO FONDO FORTE FORMAZIONE PIANO FORTE RUP: PF1173_PR0208_AV519_1 CUP: F93D21001620005
29/03/2023	1.600,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ00798_E1_CF_1_22_0180 CF: CF_1_22_0180
05/04/2023	1.500,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ00818_E1_CF_1_22_0084 CF: CF_1_22_0084
11/04/2023	4.714,50	REGIONE UMBRIA	OPE.RIST - OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - 2° ANNUALITA' ATS CAPOFILA BUFALINI FSE1420-20-3-101-129- D6A31089
11/04/2023	3.565,44	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE INDIRIZZO PREP.PASTI 1° ANNUALITA' DIRITTO E DOVERE DIR/028/2019 FSE1420-19-3- 101-129-CF12AA91
12/04/2023	2.000,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ00898_E3_CF_1_22_0180 CF: CF_1_22_0180
18/04/2023	11.583,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE INDIRIZZO PREP.PASTI 3° ANNUALITA' SISTEMA DUALE IEFP-19-1-1-929-3DFC34A6
18/04/2023	13.806,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE INDIRIZZO PREP.PASTI 2° ANNUALITA' SISTEMA DUALE IEFP-21-1-1-929-970AB812
19/04/2023	2.400,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ01034_E2_CF_1_22_0180 CF: CF_1_22_0180
19/04/2023	2.400,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ01040_E5_CF_1_22_0180 CF: CF_1_22_0180
20/04/2023	30.888,00	REGIONE UMBRIA	I.C.S. (ITALIAN CULINARI SKILLS) 2030: LE COMPETENZE DEL FUTURO PER IL SISTEMA TURISTICO, RISTORATIVO, RICETTIVO E DELLA DISTRIBUZIONEALIMENTARE ITALIANA – Sede Perugia” – ATI UDS (CAPOFILA) E ITER – 1^ ANNO a.f. 2021/2022 IEFP-21-1-1-129-C378DC09
21/04/2023	1.481,43	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE Q/2 ATS BUFALINI CAPOFILA FSE1420-19-3-101-129-F412212D
28/04/2023	28.960,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE INDIRIZZO PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI 1° ANNO SEDE PERUGIA ati/ats iter FSE1420-20-3-101-129-006F7200
02/05/2023	18.408,00	REGIONE UMBRIA	I.C.S. (ITALIAN CULINARI SKILLS) 2030: LE COMPETENZE DEL FUTURO PER IL SISTEMA TURISTICO, RISTORATIVO, RICETTIVO E DELLA DISTRIBUZIONEALIMENTARE ITALIANA – Sede Perugia” – ATI UDS (CAPOFILA) E ITER – 2° ANNO IeFP- 21-1-1-129-F51EC991
02/05/2023	9.555,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE INDIRIZZO PREP.PASTI 3° ANNUALITA' SISTEMA DUALE - SEDE PERUGIA IeFP-21-1-1- 929-3D7E5906
04/05/2023	38.520,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE (ATI UDS (CAPOFILA)- ITER) 1^ annualità A.f. 2022/2023 TERNI FSE1420-22-3-101- 143-B95349B1

05/05/2023	150,00	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 9 ATI CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA 2° ANNO OP. VEICOLI A MOTORE/OP. RISTORAZIONE IEFP-21-1-1-129-0ADAE979
05/05/2023	59.984,70	FONDO FOR.TE	PIANO AZIENDALE PIANO FORTE RUP: PF0030_PR0130_AV319_1 CUP: F93D21000180005 SECONDO ANTICIPO
10/05/2023	1.750,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ01221_E2_CF_1_22_0084 CF: CF_1_22_0084 CODICE EDIZIONE: 2
10/05/2023	4.000,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ01076_E4_CF_1_22_0180 CF: CF_1_22_0180 CODICE EDIZIONE: 4
10/05/2023	3.800,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ01127_E6_CF_1_22_0180 CF: CF_1_22_0180 CODICE EDIZIONE: 6
12/05/2023	28.747,20	REGIONE UMBRIA	"LAVORO DOMANI 8" ATI CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA - 3° ANNO sede terni IeFP-21-1-1-929-749AB259
12/05/2023	11.545,84	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 7 OP.RIST. IND.PREP. PASTI A.F.2021/2022 TERNI 3° ANNO ATI/ATS CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA IEFP- 19-1-1-929-8FF4DD54
18/05/2023	5.220,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE 2° EDIZIONE 2° ANNO SEDE TERNI COD.PROVV. DIR/021-02/2017-2 FSE1420-19-3- 101-12-DAEAF25F
18/05/2023	4.285,74	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE SEDE ORVIETO 2° ANNUALITA' DIRITTO DOVERE COD.PROVV. DIR/021- 03/2017-2 FSE1420-19-3-101-12-F2CE7EC8
18/05/2023	4.060,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE 1° EDIZIONE 2° ANNO SEDE TERNI FSE1420-19-3-101-12-9811F6EA COD.PROVV. DIR/021-01/2017-2
19/05/2023	3.644,55	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE SEDE ORVIETO 1 ANNUALITA' DIRITTO DOVERE COD.PROVV. DIR/034-03/2018 FSE1420-19-3-101-109-FF1C74C6
24/05/2023	15.151,65	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 8 ATI CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA 2° ANNO OP.RIP.VEICOLI MOTORE-RISTORAZIONE - TERNI IEFP- 21-1-1-929-48EBF72E
25/05/2023	1.488,40	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE Q1 ATS BUFALINI/UDS ANNO 2018/2019 COD.PROVV. DIR/022/2018 - FSE1420-19- 3-101-129-89B9C494
29/05/2023	37.360,00	REGIONE UMBRIA	RESTART TU.RIST -OPERATORE DELLA RISTORAZIONE (ATI UDS (CAPOFILA)- ITER) 1^ annualità A.f. 2022/2023 PERUGIA FSE1420-22-3-101-143-5770CCEE
05/06/2023	11.271,39	REGIONE UMBRIA	STELLA POLARE ATI/ATS UDS (CAPOFILA) E ITER - SEDE PERUGIA DIR/027/2020 INT.GIOVANI 2020 SERV.INTEGR.1 ANNO AF 2020/2021 DIR/027/2020 FSE1420-20-3-101-129- DF1505A5

12/06/2023	38.520,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - INDIRIZZO PREPARAZ. DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI (EX ATI UNIVERSITÀ DEI SAPORI S.C. A R.L (CAPOFILA)-INNOVAZIONE TERZIARIO ITER S.C. A R.L.) - CS PERUGIA - 2 ANNO FSE1420-21-3-101-129-16B298B6
14/06/2023	37.650,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE 2° ANNUALITÀ TERNI FSE1420-21-3-101-129-51941881
15/06/2023	1.950,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ01615_E7_CF_1_22_0180 CF: CF_1_22_0180 CODICE EDIZIONE: 7
15/06/2023	3.500,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ01614_E1_CF_1_22_0146 CF: CF_1_22_0146 CODICE EDIZIONE: 1
20/06/2023	4.493,50	REGIONE UMBRIA	OPERATORE RISTORAZIONE PREP.PASTI SEDE TERNI/ORVIETO 3° ANNO SISTEMA DUALE IEFP-19-1-1-929-AC705706
27/06/2023	35.555,55	REGIONE UMBRIA	INSERIMENTO LAVORATIVO ATI/ATS ITER CAPOFILA /UDS/BUFALINI - II TRANCHE RE-WORK
27/06/2023	88.888,88	REGIONE UMBRIA	INSERIMENTO LAVORATIVO ATI/ATS ITER CAPOFILA /UDS/BUFALINI - II TRANCHE RE-WORK
06/07/2023	2.400,00	FONDO FOR.TE	Voucher For.Te CUP: F94D22000850005 LQ: LQ01819_E8_CF_1_22_0180 CF: CF_1_22_0180 CODICE EDIZIONE: 8
21/07/2023	87,50	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 9 ATI CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA 2° ANNO OP. VEICOLI A MOTORE/OP. RISTORAZIONE IEFP-21-1-1-129-0ADAE979
24/07/2023	5.000,00	CCIAA PERUGIA	CONTRIBUTO CCIAA PERUGIA 11/2019 MAGG.DIRITTO ANNUALE PROGETTO N/A
31/07/2023	24.177,60	REGIONE UMBRIA	TU.RIST. - OPERATORE DELLA RISTORAZIONE INDIRIZZO PREP. PASTI 2° ANNO SEDE PERUGIA FSE1420-20-3-101-129-F82E1A3B
08/09/2023	28.200,44	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - INDIRIZZO PREPARAZIONE PASTI - (ATI UNIVERSITÀ DEI SAPORI S.C. A R.L (CAPOFILA)-INNOVAZIONE TERZIARIO ITER S.C. A R.L.) 2 ANNO - A.F. 2021/2022 "Integrazioni Giovani 2020" - PERUGIA - CS FSE1420-20-3-101-129-B5CCA2A6
22/09/2023	13.500,00	REGIONE UMBRIA	FOR_APP ATI/BUFALINI ANNUALITA' 2023 APP/003/2017 APP-23-PRO-1-143-B3E2D833
22/09/2023	7.800,00	REGIONE UMBRIA	FORM @ PPRENDISTI - ANNUALITA' 2023 APP_035_2021 APP-23-PRO-1-143-CB993F28
28/09/2023	149.663,50	FONDO FOR.TE	PIANO SETTORIALE NAZIONALE PIANO FORTE RUP: PF5268_AV2_22 - CUP F94D22004810005 PRIMO ANTICIPO
28/09/2023	17.041,47	FONDO FOR.TE	PIANO AZIENDALE PIANO FORTE RUP: PF5631_AV4_22 - CUP: F94D22005000005

28/09/2023	149.806,50	FONDO FOR.TE	PIANO SETTORIALE NAZIONALE PIANO FORTE RUP: PF4900_AV2_22 - CUP: F94D22004440005
28/09/2023	99.738,93	FONDO FOR.TE	PIANO TERRITORIALE PIANO FORTE RUP: PF4960_AV2_22 - CUP: F94D22004460005
28/09/2023	26.349,31	FONDO FOR.TE	PIANO AZIENDALE PIANO FORTE RUP: PF4998_AV2_22 - CUP: F94D22004470005
02/10/2023	22.416,00	REGIONE UMBRIA	RESTART TU.RIST -OPERATORE DELLA RISTORAZIONE (ATI UDS (CAPOFILA)- ITER) 1^ annualità A.f. 2022/2023 PERUGIA FSE1420-22-3-101-143-5770CCEE
03/10/2023	3.411,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE 1° ANNUALITA' DIRITTO E DOVERE TERNI DIR/029/2019 FSE1420-19-3-101-129-682D2B47
03/10/2023	3.123,40	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE 1° ANNUALITA' DIRITTO E DOVERE ORVIETO DIR/029/2019 FSE1420-19-3-101-129-FD52710D
03/10/2023	35.330,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - 2 ANNUALITA' (DIRITTO DOVERE) SEDE TERNI FSE1420-19-3-101-129-8E59BC8A
04/10/2023	12,50	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 9 ATI CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA 2° ANNO OP. VEICOLI A MOTORE/OP. RISTORAZIONE IEFP-21-1-1-129-0ADAE979
05/10/2023	1.131,50	REGIONE UMBRIA	OPE.RIST - OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - 2° ANNUALITA' ATS CAPOFILA BUFALINI FSE1420-20-3-101-129-D6A31089
05/10/2023	13.276,70	REGIONE UMBRIA	LAVORO DOMANI 8 ATI CONFARTIGIANTERNI CAPOFILA 1° ANNO OP.RIP.VEICOLI MOTORE-RISTORAZIONE IEFP-21-1-1-929-EA3EFD44
06/10/2023	6.100,00	REGIONE UMBRIA	STELLA POLARE OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - II ANNO FSE1420-19-3-101-129-90663F37
06/10/2023	19.500,00	REGIONE UMBRIA	FORM @ PPRENDISTI - ANNUALITA' 2022 APP-22-PRO-1-129-0012EC41 APP_035_2021
06/10/2023	25.800,00	REGIONE UMBRIA	FOR_APP ATI/BUFALINI ANNUALITA' 2022 APP-22-PRO-1-129-E4E5628E APP/003/2017
09/10/2023	150.000,00	FONDO FOR.TE	PIANO SETTORIALE NAZIONALE PIANO FORTE RUP: PF5266_AV2_22 - CUP: F94D22004800005
13/10/2023	38.230,00	REGIONE UMBRIA	RESTART TU. RIST. - OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - INDIRIZZO PREPARAZ. DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI (ATI UNIVERSITÀ DEI SAPORI S.C. A R.L (CAPOFILA)-INNOVAZIONE TERZIARIO ITER S.C. A R.L.) - CS PERUGIA - I ANNO FSE1420-21-3-101-129-FC488617
24/10/2023	29.250,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE - INDIRIZZO PREPARAZ. DEGLI ALIMENTI E ALLESTIMENTO PIATTI (EX ATI UNIVERSITÀ DEI SAPORI S.C. A R.L (CAPOFILA)-INNOVAZIONE TERZIARIO

			ITER S.C. A R.L.) - CS PERUGIA - 2 ANNO FSE1420-21-3-101-129-16B298B6
24/10/2023	443,14	REGIONE UMBRIA	IMPARARE LAVORANDO ATS CNOS PERUGIA CAPOFILA CNOS PG 16PSFP001
24/10/2023	3.014,00	REGIONE UMBRIA	IMPARARE LAVORANDO ATS CNOS PERUGIA CAPOFILA CNOS PG 16PSFP002
24/10/2023	2.296,32	REGIONE UMBRIA	IMPARARE LAVORANDO PROG.PER LA SPERIM.DEL SISTEMA DUALE NELL'IEFP 3° ANNO INT.1 ATS CNOS CAPOFILA PG 18PSFP003
24/10/2023	2.994,72	REGIONE UMBRIA	IMPARARE LAVORANDO ATS CNOS PERUGIA CAPOFILA CNOS PROG.PER LA SPERIMENT.DUALE NELL'IEFP PG17PSFP003
24/10/2023	5.970,20	REGIONE UMBRIA	IMPARARE LAVORANDO ATS CNOS PERUGIA CAPOFILA CNOS OP.RIST.INT.2 PG17PSFP004
08/11/2023	37.360,00	REGIONE UMBRIA	OPERATORE DELLA RISTORAZIONE (COSTITUENDA ATI UNIVERSITÀ DEI SAPORI S.C. A R.L (CAPOFILA)-INNOVAZIONE TERZIARIO ITER S.C. A R.L.) - CS TERNI - I ANNO FSE1420-21-3-101-129-AAF5CFFB
20/11/2023	2.749,22	REGIONE UMBRIA	INSERIMENTO LAVORATIVO ATI/ATS ITER CAPOFILA /UDS/BUFALINI - II TRANCHE RE-WORK
24/11/2023	9.743,45	FONDO FOR.TE	PIANO PLURIAZIENDALE PIANO FORTE RUP: PF1586_PR0032_AV219_1 - CUP: F93D21001470005
29/11/2023	7.400,00	REGIONE UMBRIA	SERVIZIO INTEGRATO "STELLA POLARE" 2 ANNUALITA' - TERNI - A.F.2021/2022 "INTEGRAZIONI GIOVANI 2020" FSE1420-19-3-101-129-D9D493E2
06/12/2023	11.466,00	REGIONE UMBRIA	I.C.S. (ITALIAN CULINARI SKILLS) 2030: LE COMPETENZE DEL FUTURO PER IL SISTEMA TURISTICO, RISTORATIVO, RICETTIVO E DELLA DISTRIBUZIONEALIMENTARE ITALIANA – Sede Perugia” – ATI UDS (CAPOFILA) E ITER – 3° ANNO IeFP-21-1-1-129-7268F334

*In ogni caso l'ente rinvia agli eventuali aiuti di Stato di cui all'art. 52 della Legge n. 234/2012 oggetto di obbligo di pubblicazione nel Registro Nazionale Aiuti di Stato indicati nella sezione trasparenza a cui si fa riferimento.*

## Altre informazioni

### Informazioni su contenziosi e controversie

Iter non ha in corso contenziosi e controversie in attesa di giudizio.

### Impatto ambientale

Negli ultimi anni il livello di attenzione verso l'ambiente è decisamente cresciuto ponendo particolare attenzione alla raccolta differenziata, potenziando nel 2023 il numero dei contenitori presenti in struttura e digitalizzando quanto più possibili le attività di gestione e limitando al minimo il numero di fotocopie

prodotte. L'inserimento e l'utilizzo della piattaforma Eplanweb ha infatti permesso di sviluppare un'area riservata per ogni allievo favorendo la distribuzione digitale di documenti e dispense.

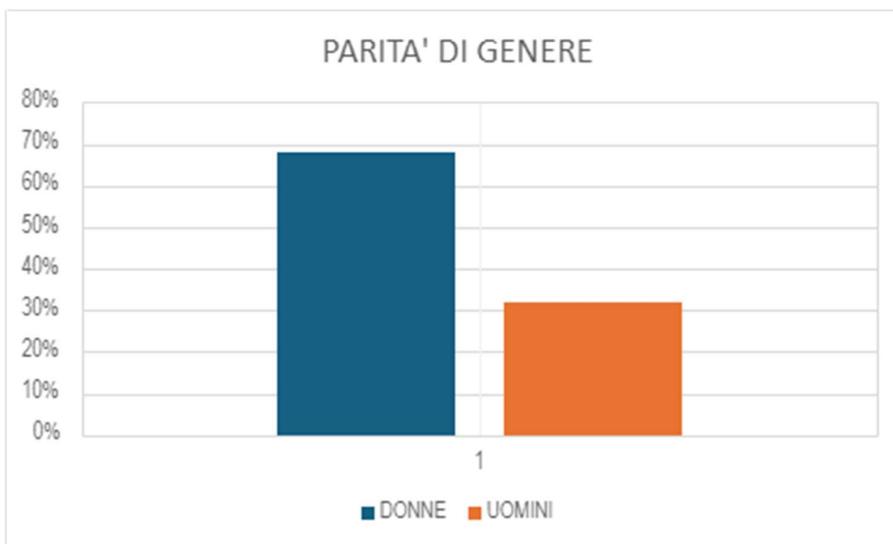
La didattica in FAD sincrona anche per l'anno 2023 ha rappresentato uno strumento importante per assicurare una partecipazione efficace degli allievi e al tempo stesso per ridurre al minimo gli spostamenti e l'utilizzo di mezzi di trasporto.

L'altro aspetto sul quale è stata posta una sempre maggiore attenzione è l'utilizzo di risorse alimentari necessarie per lo svolgimento di attività didattica di tecnica pratica, attività prevista nei percorsi formativi legati al mondo del food. Nel 2023 è stato ottimizzato il processo di comunicazione delle "liste della spesa" e sono state riviste, almeno nei percorsi standard tutte le ricette facendo in modo di contenere lo spreco, ma al tempo stesso di garantire una lezione efficace ed efficiente nel rispetto dei parametri dettati dal SGQ dell'Ente.

#### Parità di genere, diritti umani, altro

Contrariamente dalla media nazionale che si attesta al 52.6%, l'attività lavorativa della Iter si caratterizza da una elevata percentuale di presenza femminile rispetto a quella maschile.

La presenza femminile rappresenta nel complesso il 78% della forza attiva con n. 17 donne e n. 8 uomini. Tale partecipazione è assicurata anche nei ruoli apicali con la presenza di una HR e 3 donne responsabili di area.



#### Tutela dei dati personali

Per alzare il livello di tutela dei dati personali – REG. UE 679/2016 l'Ente ha nominato nel 2023 un DPO nella persona dell'Avv. Daniele Moretti.

### Sicurezza nei luoghi di lavoro

L'Ente è in regola con tutti gli adempimenti previsti dalla normativa di riferimento -D.LGS 81/2008, sia ai fini della tutela della salute e del benessere dei propri lavoratori che dei propri utenti. Ha un RSPP esterno nella persona del dott. Claudio Bruzzesi che monitora e controlla periodicamente adempimenti e scadenze, allineando la documentazione aziendale in tema di sicurezza ogni qual volta subentrino variazioni o modifiche organizzative o strutturali.

Per l'anno 2023 ha organizzato regolarmente la riunione periodica e una esercitazione antincendio.

### Monitoraggio svolto dall'Organo di Controllo

Il Revisore unico esercita un controllo periodico e sistematico sull'Ente.