



AREA PROFESSIONALE

SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

Titolo di studio

Diploma di istruzione e Formazione professionale (IV livello europeo) di **Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza**

Durata

4 anni

Formazione in aula

490 ore

Stage in Aziende

500 ore

Lezioni

Dal lunedì al venerdì

Sede

Perugia, Via Fontivegge 55
Terni, Via Pentima Bassa 1

Costo

Gratuito

Presentazione corso

Il corso riunisce due tipologie di offerta formativa: "Servizi del Turismo" e "Strutture ricettive".

Prepara gli studenti all'accoglienza turistica, all'accoglienza ricettiva e congressuale, nonché all'organizzazione e alla promozione di eventi e di realtà del territorio.

La formazione tecnica fornita include l'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate per consentire agli studenti di gestire attività legate alla promozione di servizi e prodotti, nonché all'organizzazione di spazi, strutture ed eventi. Gli studenti acquisiranno inoltre competenze nel creare piani promozionali efficaci e nel gestire con cura le relazioni con i clienti e i fornitori.

In particolare i compiti professionali del Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza:

- Gestione organizzativa del lavoro
- Accoglienza, informazione e promozione
- Rapporto con i clienti
- Rapporto con i fornitori
- Organizzazione congressi ed eventi

Cosa puoi fare dopo?

Puoi trovare collocazione nelle imprese ricettive/turistiche (alberghi, ostelli, campeggi, villaggi turistici, navi da crociera, eventi turistici).



**UNIVERSITÀ
DEI SAPORI**
FORMAZIONE & CULTURA
DELL'ALIMENTAZIONE
E DELL'OSPITALITÀ



Placement

Servizio di orientamento al lavoro.

Esperienze all'estero

Possibilità di svolgere l'esperienza di **Tirocinio all'estero** grazie al programma **Erasmus+**.

Plus

Attestato HACCP e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Info e Iscrizioni

Marilena Liccardo, Michela
Saccucci, Stefania Flori

+ 39 075 5729935

+ 39 331 748 7057

@ iefp@innovazioneeterziario.it

www.innovazioneeterziario.it
www.universitadeisapori.it



Codice Meccanografico da utilizzare per
effettuare le iscrizioni tramite
piattaforma MIUR:
ITER PGCF008002

Che cosa si studia?

AREA DEI LINGUAGGI	- Lingua Italiana - Lingua Straniera - Storia dell'arte
AREA STORICO-SOCIO-ECONOMICA	- Economia/Diritto - Storia
AREA MATEMATICO-SCIENTIFICA-TECNOLOGICA	- Matematica - Informatica - Scienze della terra e Biologia
AREA PROFESSIONALE	- Diritto del lavoro turistico - Tecnica della comunicazione - Geografia turistica - Risorse e opportunità del territorio - Elementi di marketing operativo, turistico e culturale - Processi organizzativi di eventi

Rapporto Scuola - Aziende

Durante il percorso formativo le competenze tecnico - professionali vengono perfezionate attraverso l'esperienza di **tirocinio** in azienda. Il percorso per il **Diploma Professionale** infatti, si sviluppa nell'ambito del Sistema Duale: oltre a **490 ore** di formazione **a scuola**, sono previste **500 ore** di formazione **in aziende** partner del territorio, con la possibilità di attivare il **contratto di apprendistato di 1° livello**.